

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:376443-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di liquidazione sinistri  
2021/S 141-376443**

**Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA) in proprio e in nome e per conto delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane di cui al successivo punto II.2.4

Indirizzo postale: via Tripolitania 30

Città: Roma

Codice NUTS: IT Italia

Codice postale: 00199

Paese: Italia

E-mail: [attivitanegoziali@pec.ferservizi.it](mailto:attivitanegoziali@pec.ferservizi.it)

Tel.: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

**I.6) Principali settori di attività**

Servizi ferroviari

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta per la gestione sinistri sotto la franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista dalla polizza RCT-O e Professionale Primary per le società del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Numero di riferimento: eGPA AGA 20/2020

**II.1.2) Codice CPV principale**

66519400 Servizi di liquidazione sinistri

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

La procedura aperta, svolta in modalità telematica, ha ad oggetto l'affidamento della gestione dei sinistri sotto la franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista dalla Polizza RCT/O e Professionale primary del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e viene indetta da Ferservizi SpA per le società del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane di

cui al successivo punto II.2.4). Si precisa che l'appalto non è stato suddiviso in lotti in ragione dell'indivisibilità delle attività inerenti la gestione dei sinistri in modalità S.I.R. (Self Insured Retention) in ambito stragiudiziale e giudiziale della polizza RCT/O e Professionale primary del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore, IVA esclusa: 836 760.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT Italia

Luogo principale di esecuzione:

Come indicato negli atti di gara.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

La presente procedura viene indetta da Ferservizi SpA in proprio e in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane SpA, Rete Ferroviaria Italiana SpA, Trenitalia SpA, Ataf Gestioni srl, Busitalia Campania SpA, Busitalia Rail Service srl, Busitalia Veneto SpA, Busitalia Sita Nord srl, Ferccredit Servizi Finanziari SpA, Fondazione FS Italiane, FS Sistemi Urbani srl, Mercitalia Logistics SpA, Mercitalia Rail SpA, Italferr SpA, Metropark SpA, Mercitalia Shunting&Terminal srl, Terminali Italia srl, Thello S.A.S., Italcertifer scpA, Grandi Stazioni Rail SpA, Nugo SpA, Trainose S.A., Grandi Stazioni Immobiliare SpA, Trenitalia UK, F.S.E. — Ferrovie Sud Est e Servizi Automobilistici srl, CREW — Cremonesi Workshop srl, TX Logistik AG, TX Logistick AB (SVEZIA), TX Logistick Austria GmbH, TX Logistick GmbH, TX Logistick A/S, Trenitalia TPER scarl, FS Technology SpA, Infrarail Firenze srl e FS International SpA.

In particolare i servizi oggetto della presente procedura consistono nella gestione dei sinistri in modalità S.I.R. (Self Insured Retention) in ambito stragiudiziale e giudiziale relativi alla polizza R.C.T./O. e Professionale Primary del gruppo FSI, per i quali l'entità del danno non ecceda le somme delle franchigie previste in polizza, fino alla loro definizione, e il servizio di data entry di tutti i sinistri come meglio dettagliato all'interno del disciplinare di gara e relativi allegati.

L'importo complessivo posto a base di gara è di 2 400 000,00 EUR. Il suddetto importo, arrotondato per eccesso, è stato calcolato moltiplicando il costo unitario a base d'asta (505,63 EUR) per pratica di gestione del singolo sinistro per il numero medio annuo di pratiche 1 468 (numero calcolato sulla base dello storico dell'ultimo quinquennio) per tre annualità. Con l'aggiudicatario della presente procedura verrà stipulato un accordo quadro di durata pari a 12 mesi e di importo pari al costo unitario offerto in gara dall'aggiudicatario per la gestione del singolo sinistro moltiplicato per il numero di pratiche medio annuo (1 468).

La stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare, prima della scadenza dell'accordo quadro, congiuntamente o disgiuntamente le opzioni di importo e di durata per massimo ulteriori due volte, ciascuna per un importo pari al valore annuo (come sopra indicato e cioè pari al costo unitario offerto moltiplicato per 1 468) e di durata 12 mesi. Le suddette opzioni, qualora esercitate, saranno comunicate all'appaltatore mediante posta elettronica certificata prima della scadenza dell'accordo quadro.

Si applica altresì l'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, con particolare riferimento ai commi 11 e 12.

In considerazione della natura della prestazione, gli oneri della sicurezza correlati ai rischi da interferenza sono quantificati in 0,00 EUR (euro zero/00) e conseguentemente non si è provveduto alla redazione del D.U.V.R.I. (determinazione n. 3/2008 dell'ANAC).

Attesa la peculiarità del servizio oggetto della presente procedura non è consentito il ricorso al subappalto.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: qualità / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Si rinvia al precedente punto II.2.4) del presente lotto.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

CIG: 8446575E2E.

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 198-481084](#)

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.: 1**

**Denominazione:**

Accordo quadro per l'affidamento della gestione dei sinistri sotto la franchigia contrattuale (S.I.R.) prevista dalla polizza RCT-O e Professionale Primary per le società del gruppo FSI

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

**V.2) Aggiudicazione di appalto**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:**

08/07/2021

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 7

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Interconsult SpA

Numero di identificazione nazionale: 01237910995

Indirizzo postale: viale Tunisia 38

Città: Milano

Codice NUTS: IT Italia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Astrea Claim Solutions srl  
Numero di identificazione nazionale: 02366920995  
Indirizzo postale: viale Tunisia 38  
Città: Milano  
Codice NUTS: IT Italia  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: sì

**V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 2 400 000.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 836 760.00 EUR

**V.2.5) Informazioni sui subappalti**

**V.2.6) Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.3) Informazioni complementari:**

Le funzioni di responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ex art. 31, comma 10 del D.Lgs. 50/16, sono state svolte da Andrea Valletti della società Ferservizi SpA.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio  
Indirizzo postale: via Flaminia 189  
Città: Roma  
Codice postale: 00198  
Paese: Italia

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

19/07/2021