

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:163635-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di ricerche di mercato
2019/S 069-163635**

Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Ferservizi S.p.A. (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.) in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., Trenitalia S.p.A. e Busitalia Sita Nord S.r.l.

Via Tripolitania 30

Roma

00199

Italia

Tel.: +39 0644109700

E-mail: mo.venturi@ferservizi.it

Fax: +39 0644109013

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del profilo di committente: www.acquisitionlineferservizi.it

I.2) Appalto congiunto

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi per la realizzazione di ricerche di mercato per le società del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

Numero di riferimento: eGPN 24/2018

II.1.2) Codice CPV principale

79310000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Realizzazione di ricerche di mercato per le società del gruppo FS italiane a terra e/o a bordo dei treni e/o dei bus. Potranno essere richieste nel corso di durata dell'accordo quadro:

- analisi di corporate image, reputation e brand awareness,
- analisi di valutazione e verifica dell'efficacia delle attività di comunicazione e della customer experience,
- analisi di rilevazione del grado di soddisfazione dei viaggiatori (a terra, a bordo treno e/o bus) e delle abitudini legate al viaggio,
- analisi di rilevazione legate alle tematiche di prodotto, distribuzione, prezzo, offerte commerciali e posizionamento.

Potranno essere richiesti, in via residuale, anche i seguenti servizi:

- supporto nella conduzione di analisi e nella creazione di cruscotti integrati per la visualizzazione dei risultati delle ricerche,
- affiancamento della committenza nell'aggiornamento delle competenze.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)

Valore, IVA esclusa: 2 600 000.00 EUR

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione:

L'erogazione dei servizi oggetto di affidamento avverrà sul territorio Italiano.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'accordo quadro che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data della stipula e importo massimo pari a 1 300 000,00 EUR (Euro unmilionetrecentomila/00), IVA esclusa.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R.I. (determinazione n. 3/2008 dell'A.V.C.P.), trattandosi di accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati dalle singole società in sede di emissione degli ordini applicativi. La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovo — mediante la stipula di uno o più atti — almeno agli stessi patti e condizioni per ulteriori massimo 24 mesi ed ulteriori massimo 1 300 000,00 EUR (Euro unmilionetrecentomila/00), IVA esclusa.

Resta ferma la possibilità di esercitare la proroga, sia per l'accordo quadro che per lo/gli eventuale/i rinnovo/i, per massimo ulteriori 6 mesi qualora non risultasse consumato l'importo massimo degli stessi.

Con riferimento all'importo massimo dell'accordo quadro e dello/degli eventuale/i rinnovo/i si precisa che l'aggiudicatario non avrà nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte delle prestazioni non richieste e conseguentemente non rese in sede di esecuzione dell'accordo quadro, nel caso in cui al momento della scadenza di questo ultimo, non sia stato consumato l'importo massimo dello stesso e qualsiasi sia l'ammontare delle prestazioni sino al momento richieste.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

CIG: 735822033C.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2018/S 039-085985](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: 1

Denominazione:

Servizi per la realizzazione di ricerche di mercato per le società del gruppo Ferrovie dello Stato italiane.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

02/04/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 6

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Mediatica S.p.A.

C.F.: 05489340728

Roma

Italia

Codice NUTS: ITI43

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 2 600 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 2 600 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

Le funzioni del responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ex art. 31, co. 10, D.Lgs. 50/2016, sono state assicurate da Andrea Valletti.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Via Flaminia 189

Roma

00198

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

03/04/2019