

Area Acquisti di Gruppo
il Responsabile

CHIARIMENTI E ERRATA CORRIGE

OGGETTO: eGPA n. 494/2019 – Estensione del servizio di manutenzione delle licenze del C-SOC e relativi servizi professionali per Ferrovie dello Stato Italiane SpA

Allegati:

- nuova versione delle tabelle presenti nei capitoli da 2.1 a 3.3 del Capitolato Tecnico (**All.1**).

Con riferimento al procedimento in oggetto e alle richieste di chiarimento pervenute, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, ha deciso di comunicare a tutti i Concorrenti quanto segue:

1. Domanda

Per poter quotare correttamente l'estensione della manutenzione per le Licenze Hardware e Software di tutti gli elementi indicati nel Capitolato di Gara, ci occorrono cortesemente le seguenti informazioni:

- I Seriali degli elementi HW (ES: storage, server, Blade, apparati cisco, ecc ecc)
- Codici delle Licenze software oggetto di estensione ID di Contratto (o altro codice di riferimento) degli elementi attualmente sotto contratto di manutenzione.
- Elenco di eventuali elementi scoperti da manutenzione.

Infine se gli elenchi citati è possibile averli in un formato xls.

Risposta 1

In allegato, in sostituzione delle tabelle presenti nei capitoli da 2.1 a 3.3 del Capitolato Tecnico, le nuove tabelle aggiornate con maggiori dettagli (All.1).

Le informazioni sopra richieste che non sono presenti nelle tabelle aggiornate saranno fornite all'Appaltatore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro o in fase di Ordine applicativo.

2. Domanda

È possibile avere una statistica dei ticket aperti vs l'attuale SPOC nell'ultimo anno suddiviso per sla e fra questi quanti +/- sono stati bloccanti per i quali è stato necessario l'intervento onsite?

Risposta 2

Via Tripolitania, 30 - 00199 Roma

Ferservizi S.p.A. – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di
Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 8.170.000,00
Iscr. n. 18/1992 – C.C.I.A.A. Roma n. 741956
Cod. Fisc. e P. Iva 04207001001

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



CERTIFIED MANAGEMENT
SYSTEMS



Esclusivamente a fini statistici, nell'ultimo anno all'attuale SPOC sono stati aperti ticket:

CRITICO: 2

HIGH: 15

MEDIUM: 10

REQUEST: 30

Dei suddetti:

- *N° 1 bloccanti;*
- *N° 15 interventi on-site.*

3. Domanda

Nel servizio in essere quali e quante figure professionali a catalogo Ariba, FS puo' avvalersi e che sono previste per le attività evolutive sull'infrastruttura in oggetto di gara?

Risposta 3

Si chiarisce che l'Appaltatore dovrà quotare il prezzo di una giornata di 8 ore lavorative di supporto specialistico per l'esecuzione di specifiche attività di configurazione e manutenzione straordinaria sui prodotti di cui ai capitoli 2 e 3 del Capitolato Tecnico. Nel catalogo Ariba sarà pertanto presente la suindicata giornata di supporto specialistico e non singole figure professionali.

Ad ogni modo il supporto dovrà essere erogato da personale che abbia competenze adeguate all'esecuzione delle attività di volta in volta richieste (vedi anche la risposta 9).

4. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico– paragrafo 5 “Modalità erogazione manutenzione e SLA”

Domanda: Si richiede di confermare che le attività relative al servizio di manutenzione

· supporto per le configurazioni ed evoluzioni dell'infrastruttura
· upgarde alla versione superiori che dovessero intervenire entro il periodo supporto sono da ricondurre alla manutenzione straordinaria e quindi saranno erogate dal fornitore attraverso l'acquisto delle giornate professionali di cui al paragrafo 4 del capitolato tecnico di gara. Infatti nel medesimo paragrafo è riportato:

“L'Appaltatore dovrà quotare singolarmente n°150 giornate di 8 ore lavorative ciascuna di supporto specialistico per l'esecuzione di specifiche attività di configurazione e manutenzione straordinaria...”

Risposta 4

Di seguito si specificano le modalità di erogazione delle attività di manutenzione indicate nel capitolo 5 del Capitolato Tecnico:

- bug fixing: incluso nell'estensione della manutenzione previsto nei capitoli 2 e 3;
- patching: incluso nell'estensione della manutenzione previsto nei capitoli 2 e 3;



- supporto per le configurazioni ed evoluzioni dell'infrastruttura: erogato mediante le 150 giornate previste nel capitolo 4;
- upgrade alla versione superiori che dovessero intervenire entro il periodo supporto: incluso nell'estensione della manutenzione previsto nei capitoli 2 e 3.

5. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico – paragrafo 2 “Estensione Manutenzione delle Licenze Hardware del C-SOC”

Domanda: in riferimento al paragrafo 2.4 Networking, in particolare alla tabella in esso contenuta, rileviamo che nella seconda colonna “Descrizione prodotto” sono riportati in alcuni casi le descrizioni del prodotto, in altri casi è riportato il tipo di supporto richiesto.

In altri casi ancora, alcune righe della tabella appaiono duplicate (ad es. riga 3 e riga 8) e sembrerebbe che alcuni supporti siano riferibili ad altri prodotti non presenti in tabella.

Al fine di poter fornire il servizio di manutenzione richiesto si chiede di aggiornare la tabella inserendo le seguenti informazioni che riteniamo necessarie:

- Prodotto
- Dettaglio prodotto (codice prodotto del Vendor);
- Serial number dei prodotti;
- Configurazione esatta del prodotto;
- Livello di servizio richiesto (SLA);
- Vendor;
- Quantità.

Risposta 5

Con riferimento alla tabella presente al capitolo 2.4 del Capitolato Tecnico si chiarisce che per il prodotto “Nexus5548 Chassis” le quantità presunte sono 4. Pertanto, la tabella di cui al suindicato capitolo deve considerarsi modificata come riportata nell'All.1.

Si chiarisce, inoltre, che l'Operatore economico dovrà quotare sia la manutenzione dei prodotti (da riga 1 a riga 8 della versione aggiornata della suindicata tabella) sia i supporti (da riga 9 a riga 14 della versione aggiornata della suindicata tabella).

Si chiarisce che l'Appaltatore per i servizi di manutenzione dovrà utilizzare, ove possibile, gli strumenti già disponibili a Ferrovie dello Stato Italiane SpA per interfacciarsi con i Vendor (es. i ticket verso i Vendor ove possibile andranno aperti direttamente mediante account collegati ai Customer Support titolati a Ferrovie dello Stato Italiane SpA).

6. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 2.2 “Server”

Domanda: Si richiede di fornire i serial number dei server DL380 G6 e DL380 G5, nonché lo SLA richiesto per il servizio di manutenzione.



Risposta 6

Si rimanda alla “Risposta 1” e all’Allegato 1.

7. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 2.1 – Paragrafo 2.2 – Paragrafo 2.3

Domanda: Si richiede di fornire i serial number dei prodotti IBM riportati nelle tabelle 2.1, 2.2 e 2.3 nonché lo SLA richiesto per il servizio di manutenzione.

Risposta 7

Si rimanda alla “Risposta 1” e all’Allegato 1.

8. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 2.6 “Libreria Fisica”

Domanda: Si richiede di fornire per la libreria fisica Quantum: il serial number, le configurazioni di dettaglio e gli SLA richiesti per il servizio di manutenzione.

Risposta 8

Si rimanda alla “Risposta 1” e all’Allegato 1.

9. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 4 “Servizi Professionali”

Domanda: Si richiede di confermare l’interpretazione secondo la quale, ogni attività di supporto inerente ai servizi professionali, debba essere erogata dal fornitore attraverso personale qualificato e certificato su ogni tecnologia oggetto di gara e riportata nei paragrafi 2 e 3.

All’uopo, si richiede che la stazione appaltante specifichi la certificazione minima che tale personale del fornitore debba possedere per le tecnologie riportate nei paragrafi 2 e 3, in particolare per le tecnologie RSA, DELL-EMC e CISCO.

Risposta 9

Si specifica che l’Appaltatore dovrà utilizzare risorse qualificate per le attività richieste nel capitolo 4 del Capitolato Tecnico, in particolare per le tecnologie:

- RSA: non sono previste certificazioni minime;
- CISCO: le certificazioni minime richieste sono:
 - CCNA;
 - CCNP Routing and Switching;
 - CCNP Data Center;
- DELL-EMC: l’Appaltatore dovrà prevedere, tra le 150 giornate disponibili, n° 70 giornate di servizi professionali del Vendor almeno per la componente Storage e Software e Agent di Backup.

10. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 4 “Servizi Professionali”



Si richiede di confermare che le giornate richieste saranno sempre erogabili in orario base (9:00 – 18:00) dal lunedì al venerdì ed esclusi i giorni festivi.

Risposta 10

Le giornate richieste saranno erogabili nella fascia 08:00 – 20:00 dal lunedì al venerdì ed esclusi i giorni festivi.

11. Domanda

Documento: Allegato 5 - Capitolato tecnico - Paragrafo 3 “Estensione manutenzione delle Licenze Software del C-SOC”

Domanda: Con particolare riferimento al Paragrafo 3.3 “Analisi forense” si chiede di verificare il nome del prodotto/codice Workstation di Manage Engine, poiché non ci risulta disponibile nella suite Manage Engine e di specificare il numero di device da coprire.

Risposta 11

Si conferma che il prodotto “*Workstation*” è stato sostituito con “*Desktop Central (licenza con 1 user admin)*”; altresì il prodotto “*Virtual Forensic Computing (VFC) + Mount Image Pro*” è stato sostituito con “*Forensic Explorer + Mount image PRO*”.

Pertanto la tabella di cui al capitolo 3.3 del Capitolato Tecnico si considera modificata come riportata nell’All.1.

In allegato la tabella aggiornata con maggiori dettagli, compresi gli SLA. All’Appaltatore verranno successivamente consegnati, post contrattualizzazione o in fase di Ordine applicativo, altri elementi.

12. Domanda

Documento: Disciplinare di gara – par. 5.A.5) – pag. 16

Domanda: Si chiede di confermare che non è subappalto l’eventuale subcontratto affidato dall’aggiudicatario a soggetti terzi nel quale non sia presente anche solo una delle due condizioni di valore e di incidenza della manodopera che invece devono sussistere congiuntamente affinché si configuri il subappalto (Art. 105– comma 2, secondo capoverso, del D.Lgs n. 50/2016 e smi).

Risposta 12

Codesta Stazione Appaltante aderisce all’interpretazione generale per cui le due condizioni di cui al comma 2 dell’art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. (importo superiore al 2 per cento dell’importo delle prestazioni affidate/importo superiore a 100.000 euro e incidenza del costo della manodopera e del personale superiore al 50 per cento dell’importo del contratto da affidare) devono sussistere congiuntamente ai fini della configurabilità del subappalto.

13. Domanda



In merito alle librerie (Tape Library) oggetto di estensione viene richiesto da parte dei Vendor l'attuale configurazione/composizione sia per la Quantum Scalar I500 che per la DELL/EMC ML3 Tape Library/ML3E Tape Expansion

Risposta 13

Si rimanda alla "Risposta 1" e all'Allegato 1.

Si comunica altresì che nella tabella presente nel capitolo 2.7 del Capitolato Tecnico deve intendersi integrata con il seguente servizio:

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Articolo	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST	Attualmente coperto da manutenzione
5	Mac Book 12"	Processore 1,3 GHz Intel Core i5 Archiviazione 512GB SSD	MacBook 12" - MNYG2T/A	Apple	10	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	NO

In virtù di quanto sopra e di quanto indicato nella risposta 5 circa la modifica della tabella di cui al capitolo 2.4 del Capitolato Tecnico, la tabella di cui al par. 3 del Disciplinare di gara deve intendersi così modificata:

Vecchia Versione

SERVIZI	QUANTITA' PRESUNTE
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.1. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.1. del Capitolato Tecnico	14
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	4
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	2



13 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 14 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 15 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.5. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.5. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.5. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.6. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.6. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.7. del Capitolato Tecnico	30
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.7. del Capitolato Tecnico	30
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.7. del Capitolato Tecnico	30
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 2.7. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.8. del Capitolato Tecnico	14
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.8. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.8. del Capitolato Tecnico	4
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 3.1. del Capitolato Tecnico	62
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 3.1. del Capitolato Tecnico	450
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 5 della	1



Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 11 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 12 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 13 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 14 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 15 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 16 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 17 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 18 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 19 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 20 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 21 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 22 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 23 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1

Nuova Versione

SERVIZI	QUANTITA' PRESUNTE
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.1. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.1. del Capitolato Tecnico	14
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	4
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1



3 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 5 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 6 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	9
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 7 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	3
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 8 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	3
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 9 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 10 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	12
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 11 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	72
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 12 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	36
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 13 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 14 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	6
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 15 della tabella presente al capitolo 2.3. del Capitolato Tecnico	6
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	8
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	4
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	9
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 5 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 6 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 7 della tabella presente al capitolo 2.4. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui	4



Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 3.1. del Capitolato Tecnico	62
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 3.1. del Capitolato Tecnico	450
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 2 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 3 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 4 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 5 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 6 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 7 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 8 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	58
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 9 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	58
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 10 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 11 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	1
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 12 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	2
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 13 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	750
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto DPS4VM Data Protection Suite for Vmware - Product di cui al n. 14 della tabella presente al capitolo 3.2. del Capitolato Tecnico	10
Estensione annuale della manutenzione del Prodotto di cui al n. 1 della tabella presente al capitolo 3.3. del Capitolato Tecnico	1



Le modifiche di cui sopra verranno riportate nella Busta digitale Economica sul Portale Acquisti.

Si comunica altresì che la data di scadenza delle offerte di cui al Paragrafo 5 del Disciplinare di gara verrà prorogata al **09.12.2019 ore 13:00**.

La ricognizione delle offerte di cui al Paragrafo 7 del Disciplinare di gara verrà rinviata al giorno **10.12.2019 ore 15:00**.

La pubblicazione del presente documento non riapre il termine per la formulazione di ulteriori quesiti o chiarimenti.

Distinti saluti

Paolo Fratoni

ALLEGATO 1

Nuova versione delle tabelle presenti nei capitoli da 2.1 a 3.3 del Capitolato Tecnico

2.1. Blade Chassis/Server

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	Blade Flex Sistem Enterprise	Modello: 8721HC1	IBM	2	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsti nel par. 5	SI
2	IBM FlexSystem x240	Modello: 8737AC1	IBM	14	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiori a 5 giorni lavorativi	previsti nel par. 5	SI

2.2. Server

	Prodotto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	Proliant DL 380 G6	HP	4	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiori a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	NO
2	Proliant DL 380 G5	HP	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiori a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	NO
3	X3850 M2	IBM	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiori a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	NO

2.3. Storage

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Articolo riferimento	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	Data Domain DD9800	Doppio controller active-passive ed enclosure di espansione Dischi da 4TB SAS da 3.5" ospitati in enclosure di espansione Capacità RAW compressiva di 960 TB – utile di 768 TB Livelli raid supportati: Raid 6 Interfacce verso host: 12 porte 10Gbe Optical – 4 porte FC 16Gbs per controller Tecnologia di compressione e deduplica con fattore di riduzione medio 10x Compatibile con la tecnologia di deduplica fornita con il sw di backup Funzionalità di replication per allineare dispositivi analoghi anche su distanze geografiche Disponibilità delle seguenti tecnologia di replica: o Mirroring completo con replica bidirezionale o Possibilità di replicare tutti i dati o solo una parte sempre in modalità bidirezionale		DELL EMC	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
2	NWS-Unity600 SAN 1	N° 1 UNITY 600 – Enclosure	D34D64AF25	RSA	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
		N° 6 SHELVEVES	D3123F						
		N° 72 drives 6TB NL-SS	Drives installati negli SHELVEVES						
		N° 18 drives 400GB SSD							
N° 6 drives 600GB SSD									
3	NWS-Unity600 SAN 2	N° 1 UNITY 600 – Enclosure	D34D64AF25	RSA	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
		N° 29 SHELVEVES	D3123F						
		N° 405 drives 6TB NL-SS							
		N° 30 drives 400GB SSD							
N° 6 drives 600GB SSD									
4	NWS-Unity600 SAN 3	N° 1 UNITY 600 – Enclosure	D34D64AF25	RSA	2	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
		N° 13 SHELVEVES	D3123F D3122F						
		N° 58 drives 6TB NL-SS	Drives installati negli SHELVEVES						
		N° 39 drives 400GB SSD							
		N° 114 drives 1,2TB SAS							
		N° 42 drives 3,2TB SSD							
N° 5 drives 600GB SSD									
5	NWS-Unity600-SHELVEVES	N° 2 SHELVEVES	D3123F	RSA	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
		N° 24 drives 6TB NL-SS	Drives installati negli SHELVEVES						
		N° 6 drives 400GB SSD							
6	SA-DP-8GB-SANHBA	Schede in Fibra Emulex 2 porte 8GB SAN HBA		RSA	9	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
7	V7000 SFF EXPANSION	Tipo: 2076 Modello: 24F		IBM	3	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
8	V7000 LFF EXPANSION	Tipo: 2076 Modello: 12F		IBM	3	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
9	V7000 SFF CONTROL	Tipo: 2076 Modello: 524		IBM	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
10	800GB 2.5 INCH FLASH DRIVE	Tipo: 2076 Modello: AHH3 Part Number: 00AR331		IBM	12	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	SI
11	1.8TB SAS HDD 2.5 INCH DRIVE	Part Number: 00RX908		IBM	72	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	SI
12	6TB SAS NEAR LINE HDD 3.5 INCH DRIVE	Part Number: 00RX911		IBM	36	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore a 5 giorni lavorativi	previsto nel par. 5	SI
13	Software Maintenance for Storwize V7000 Controller Software SWMAV7000CSW	Tipo: 2076 Modello: 524		IBM	2	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
14	Software Maintenance for Storwize V7000 EXP SW SWMAV7000ESW	Tipo: 2076 Modello: 24F		IBM	6	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
15	Software Maintenance for Storwize V7000 EXP SW SWMAV7000ESW	Tipo: 2076 Modello: 12F		IBM	6	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI

2.4. Networking

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Dettaglio supporto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	WS-C3750X-48P-L		N/A	Cisco	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
2	WS-C3850-48F-E	Modulo aggiuntivo: C3850-NM-4-10G Doppio alimentatore PWR-C1-1100WAC	N/A	Cisco	8	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
3	Nexus5548 Chassis	Modello: N5K-C5548UP	N/A	Cisco	2	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
4	N2K-C2248TP-1GE CHASSIS	Modello: N2K-C2248TP-1GE	N/A	Cisco	9	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
5	Switch System	Modello: WS-C4948E	N/A	Cisco	2	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
6	CHASSIS CISCO 4506-E	Modello: WS-C4506-E	N/A	Cisco	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
7	Cat 3750 12 SFP Enhanced Multilayer Img	Modello: WS-C3750G-12S-E	N/A	Cisco	2	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
8	N2K-C2248TP-E 1GE CHASSIS	Modello: N2K-C2248TP-E-1GE	N/A	Cisco	4	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
9	N5K-C5548UP-BUN		supporto 24x7x2 CON-S2P-C5548UPB	Cisco	2	N/A	N/A	N/A	N/A
10	N2K-C2248TP-BA-BUN		supporto 24x7x4 CON-SNTP-2248BAB	Cisco	1	N/A	N/A	N/A	N/A
11	WS-C4948E		supporto Cisco NBD CON-SNT-C4948E	Cisco	2	N/A	N/A	N/A	N/A
12	WS-C3750G-12S-E		Cisco Support NBD x reintegro e sw	Cisco	2	N/A	N/A	N/A	N/A
13	N5K-C5548UP-B-S32		supporto cisco 24x7x4 CON-SNTPC48UBS32	Cisco	2	N/A	N/A	N/A	N/A
14	N2248TP-E-FA-BUN		supporto cisco 8x5xnb supporto cisco CON-SNT-2248EFA	Cisco	1	N/A	N/A	N/A	N/A

2.5. Analisi Forense

	Prodotto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	T35u USB Forensic SATA/IDE Bridge	Tableau	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
2	T356789iu	Tableau	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
3	WiebeTech USB 3.0 WriteBlocker	CRU	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI

2.6. Libreria Fisica

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	ML3 Tape Library	Libreria Fisica, composizione: • Articolo 210-AOVY: DELL EMC ML3 TAPE LIBRARY; 1 quantità; Serial Number: 3555 L3A78-00B6X • Articolo 340-CEGY: DELL ML3 European Docs with PDU Cord; 2 quantità • Articolo 440-BBJH: DELL Cleaning Tape Cartridge for LTO with Barcode Labels, 1 pack; 2 quantità • Articolo 440-BBFY: DELL MOD,TAPE,MGNTC,LT06,1PK; 4 quantità • Articolo 445-BBCN: DELL ML3 LT06 FC-HH Tape Drive; 4 quantità • Articolo 450-AHDR: DELL Redundant Power Supply for ML3/ML3E Expansion; 2 quantità • Articolo 450-AAXX: DELL 2M Rack Power Cord C13/C14 12A; 4 quantità • Articolo 770-BCUO: DELL ML3/ML3E Rails; 2 quantità • Articolo 210-AOVZ: DELL EMC TAPE EXPANSION; 1 quantità; Serial Number: 3555 E3A78-0098N • Articolo 389-DFQE: DELL EMC ML3-KIT TAPE LABEL LT07 TYPE-M 1-200; 1 quantità	DELL EMC	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
	ML3E Tape Expansion							
2	Scalar I500	Libreria Fisica; APN: 8-00533-04; AIN: A0C0103015; • DRM ASM, HO LT05, UDS3, DUAL FC; 8-00603-07; CCC0213128; CONFIGURATION: UF-HE-LT05-FC; • DRM ASM, HO LT05, UDS3, DUAL FC; 8-00603-07; CCC0123128; CONFIGURATION: UF-HE-LT05-FC;	Quantum	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	NO

2.7. Postazioni Utente

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Articolo	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	Mac Mini	Descrizione Prodotto Apple Mac mini 2018 Intel Core i5 6-core di ottava generazione a 3,0GHz (Turbo Boost fino a 4,1GHz) 8GB di DDR4 a 2666MHz Intel UHD Graphics 630 Unità SSD da 1TB Gigabit Ethernet (Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T con connettore RJ-45)Memoria cache 3 MB L3 Lettore di schede Si Controller grafico Intel Iris Graphics Uscita audio Stereo - integrato Networking: GigE,802.11b,802.11a,802.11g,802.11n,Bluetooth 4.0,802.11ac Alimentazione 120/230 V c.a. (50/60 Hz) SO in dotazione Apple OS X 10.12 Sierra Dimensioni (LxPxH) 19.7 cm x 19.7 cm x 3.6 cm Peso 1.2 kg	CTO Mac Mini - Base MRTT2 Z0W2	Apple	30	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
2	Keyboard con tastierino numerico	Magic Keyboard con tastierino numerico	Tastiera Magic Keyboard - MQ052TA	Apple	30	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
3	Mouse	Magic Mouse	Magic Mouse 2 - MLA02ZA	Apple	30	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
4	Mac Book Pro	Processore 2,3GHz Archiviazione 256GB Processore Intel Core i5 dual core di settima generazione a 2,3GHz Turbo Boost fino a 3,6GHz 8GB di memoria LPDDR3 a 2133MHz Archiviazione SSD da 256GB1 Intel Iris Plus Graphics 640 Due porte Thunderbolt 3	MacBook Pro 13" - MPXT2TA	Apple	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
5	Mac Book 12"	Processore 1,3 GHz Intel Core i5 Archiviazione 512GB SSD	MacBook 12" - MNYG2T/A	Apple	10	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	NO

2.8. Dispositivi da Sala

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	55VH7E-B	Monitor 55"	LG	14	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
2	Videocontroller DXN5400	Platforms • Windows 7 32 and 64 bit Control processor • single or dual Intel Xeon, QuadCore System Architecture • PCI Express technology • Express Crossbar switches Peripherals • LAN, HDD, DVD-ROM • keyboard, mouse Casing • 19" rack mount chassis Redundancy • dual processor • dual LAN • dual power supply Output Boards and Signals • DVI/HDMI output board 4x DVI/HDMI with HDCP encryption • Cat output board 4x HDBaseT outputs • Fiber Optic output board 4x SC Standard Optic Fiber outputs Input Boards and Signals • Universal input board 4x analogue or digital SD/HD inputs • DVI/HDMI input board 4x DVI/HDMI with HDCP encryption • Cat input board 4x HDBaseT inputs to 100m • Fiber Optic input board 4x SC Optic Fiber inputs to 1600m • SDI input board 4x 3GSDI/HD-SDI/SDI input signals	DEXON	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
3	PN-R606	Monitor 60"	SHARP	4	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI

3.1. Antivirus

	Prodotto	Dettaglio prodotto	Vendor	Quantità presunte	Riferimenti	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
1	EPACDE-AA	MFE Endpoint Protection - Adv P:1 BZ[P+]	McAfee	62	Account Number: 2461549 Grant Number 1: 12942862-NAI Grant Number 2: 13162479-NAI	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
2	CWBCDE-AB	MFE Cloud Workload Sec Basic P:1BZ[P+]	McAfee	450		previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI

3.2. Software ed Agent di Backup

Prodotto		Product	Sub-Product	Title	Presumed Quantity	Riferimenti	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST)	Attualmente coperto da manutenzione
DPS4VM Data Protection Suite for VMware	1	458-002-060 DPA Single Federated Reporting Server	456-112-408	DPA Single Fed Reporting Server=IA	1	License Authorization Code: TZDZC6K GK074J2C89YBR	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
	2	458-002-386 Data Protection Central MID=CA	456-113-484	Data Protection Central for DPD=CA	1					
	3	458-001-192 DPS for VMWARE	456-113-086	NW 9.2 DPS Cap Enabler=CA	1					
	4		456-110-556	CloudBoost v2 VM 2TB for DPS ENABLER=CA	1					
	5		456-112-133	vRealize DP Extension 4.0=IA	1					
	6		456-109-974	DPS for VMware 2TB AVE Enabler=CA	2					
	7		456-112-958	DPS for VMware Avamar H Enabler=IA	1					
	8		456-113-664	DPS for VMWare RP4VM Sockets Enabler=IA	58					
	9		456-110-832	DPS for VMWare Sockets=IA	58					
	10		456-110-835	DPS for VMWare DPSearch ENABLER=CA	1					
	11		456-110-834	DPS for VMWare DPA ENABLER- C=CB	1					
	12		456-112-959	DPS for VMware 2TB AVE H Enabler=CA	2					
	13	456-112-962	Avamar H 1TB Replication Capacity=CA	750						
	14	458-002-483 EMC Granular Recovery Microsoft MID=CA	456-113-663	EMC Granular Recovery for Microsoft=CA	10					

3.3. Analisi Forense

	Prodotto	Dettaglio sulle licenze	Vendor	Quantità presunte	SLA - presa in carico	SLA - risoluzione CRITICO/HIGH	SLA - risoluzione MEDIUM/REQUEST	Attualmente coperto da manutenzione
1	Forensic toolkit 6.2 (FTK)		ACCESSDATA	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
2	X-Ways Forensics		X-WAYS	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
3	Passware Kit Forensic		PASSWARE	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
4	Event Log Analyzer for 20 Windows Server		MANAGE ENGINE	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
5	Workstation	Il prodotto "Workstation" è stato sostituito con "Desktop Central (licenza con 1 user admin)"	MANAGE ENGINE	1	previsto nel par. 5	previsti nel par. 5 e non superiore ad 1 giorno lavorativo	previsto nel par. 5	SI
6	Virtual Forensic Computing (VFC) + Mount Image PRO	Il prodotto VFC è stato integrato in "Forensic Explorer ", quindi il nuovo prodotto è "Forensic Explorer + Mount image PRO"	GET DATA	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
7	Password Recovery	Forensic edition	ELCOMSOFT	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
8	Phone Breaker – forensics edition	Forensic Edition	ELCOMSOFT	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
9	OSForensics – Digital investigation		PASSMARK	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
10	Detective License		OXYGEN	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
11	Web Vulnerability Scanner License for 20 Host	Versione Enterprise con 20 target	ACUNETIX	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
12	Burp Suite Professional		PORTSWIGGER	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
13	Mobilyze		BLACKBAGTECH	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
14	SoftBlock		BLACKBAGTECH	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
15	MacQuisition		BLACKBAGTECH	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
16	BlackLight		BLACKBAGTECH	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
17	IDA Pro	Versione Windows Floating License	HEX RAYS	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
18	AXIOM for Smartphone		MAGNET FORENSIC	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
19	Internet Evidence Finder (IEF)		MAGNET FORENSIC	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
20	Paraben P2 Commander	Versione v2	PARABEN	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
21	MailXaminer		MAILXAMIN	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
22	Nessus Professional Vulnerability Scanner		TENABLE	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI
23	TACTICAL Edition		F-RESPONSE	1	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	previsto nel par. 5	SI