

Oggetto: Comunicazione errata corrige.

Rif: Gara a procedura aperta per l'affidamento della "fornitura di una piattaforma SaaS (Software as a Service) a supporto del processo di Smart Recruiting e relativi servizi per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane" – RDA n. 5000076609.

Premesso che:

- con disciplinare pubblicato in data 17 aprile 2026, Ferservizi S.p.A., in nome e per conto di FSTechnology S.p.A., ha indetto la procedura di gara in epigrafe;
- sono pervenute n. 52 (cinquantadue) richieste di chiarimento da parte degli Operatori economici interessati;
- si è provveduto alla valutazione delle suddette richieste e alla predisposizione delle relative risposte;
- in sede di riscontro ai chiarimenti, ed in particolare con riferimento al chiarimento n. 26, lettera c), è emersa la necessità di rettificare una specifica previsione della documentazione di gara, ed in particolare del Capitolato Tecnico;
- tale rettifica assume natura di errata corrige della lex specialis, come risultante anche dalla risposta fornita al suddetto chiarimento che viene di seguito riportato:

26. Domanda

Con riferimento ai KPI previsti all'art. 6.1:

[...]

c) KPI_5.1: chiediamo conferma che sia accettabile l'effettuazione del test di DR annualmente.

Risposta

Con riferimento ai KPI previsti all'art. 6.1:

[...]

c) Si conferma, è accettabile che sia eseguito test di DR annualmente.



Tutto ciò premesso, con riferimento al chiarimento n. 26 lettera c), si precisa che la risposta fornita comporta rettifica di due specifiche previsioni del Capitolato Tecnico, nei termini di seguito indicati:

- il seguente testo del paragrafo 6 “Monitoraggio del servizio e livelli di servizio attesi” del Capitolato Tecnico:

ID	KPI	Descrizione	Livello di servizio atteso
KPI_5.1	Effettuazione periodica del test di DR (critico)	Test di Disaster Recovery. Un test a semestre. <i>a. Formula $W = \text{numero test effettuati oltre la soglia prevista pari ad 1 a semestre. b. Periodo di riferimento del calcolo: annuale. c. Periodicità di generazione del report: fine anno.$</i>	Soglia di un test per semestre

deve intendersi **integralmente sostituito** dal seguente:

ID	KPI	Descrizione	Livello di servizio atteso
KPI_5.1	Effettuazione periodica del test di DR (critico)	Test di Disaster Recovery. Un test ad anno. <i>a. Formula $W = \text{numero test effettuati oltre la soglia prevista}$</i>	Soglia di un test per anno



		<i>pari ad 1 ad anno. b. Periodo di riferimento del calcolo: annuale. c. Periodicità di generazione del report: fine anno.</i>	
--	--	--	--

- anche il seguente testo del paragrafo 7 “Penali” del Capitolato Tecnico:

ID	KPI	Livello di servizio atteso	Penale
KPI_5.1	Effettuazione periodica del test di DR (critico)	Soglia di un test per semestre	Si prevede il pagamento di una penale pari a 2500 euro per ogni test non effettuato nei tempi previsti, fino ad un massimale pari al 10% del canone annuo.

deve intendersi **integralmente sostituito** dal seguente:

ID	KPI	Livello di servizio atteso	Penale
-----------	------------	-----------------------------------	---------------



KPI_5.1	Effettuazione periodica del test di DR (critico)	Soglia di un test per anno	Si prevede il pagamento di una penale pari a 2500 euro per ogni test non effettuato nei tempi previsti, fino ad un massimale pari al 10% del canone annuo.
----------------	--	----------------------------	--

Pertanto:

- la suddetta modifica costituisce errata corrige della documentazione di gara;
- resta ferma e invariata, per quanto non espressamente modificato, la restante documentazione di gara.

La presente comunicazione:

- è pubblicata con le medesime modalità degli atti di gara;
- costituisce parte integrante della lex specialis.

Distinti saluti.

Ferservizi S.p.A.
Il Procuratore