

## II CHIARIMENTI

*Rif. eGPA LAFA 51/2023, Servizi di Pulizia, a ridotto impatto ambientale, Servizi di Reception e Servizi Accessori da eseguirsi presso gli immobili adibiti a Ferrotel utilizzati dalle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, suddivisa in otto lotti:*

*Lotto 1 Ferrotel di Ancona - Zona Territoriale Adriatica - CIG 9705944E5B*

*Lotto 2 Ferrotel di Bologna - Zona Territoriale Tirrenica Nord - CIG 9705996946*

*Lotto 3 Ferrotel del Brennero - Zona Territoriale Nord-Est - CIG 9706023F8C*

*Lotto 4 Ferrotel di Chiusi - Zona Territoriale Tirrenica Nord - CIG 970604735E*

*Lotto 5 Ferrotel di Genova - Zona Territoriale Nord-Ovest - CIG - 9706061EE8*

*Lotto 6 Ferrotel di Roma P.ta Maggiore - Zona Territoriale Centro - CIG 9706082041*

*Lotto 7 Ferrotel di Roma S. Bibiana - Zona Territoriale Centro - CIG 9706100F17*

*Lotto 8 Ferrotel di Trieste - Zona Territoriale Nord-Est - CIG 9706112900*

Con riferimento al procedimento in epigrafe e alle richieste di chiarimento pervenute, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, comunica a tutti i Concorrenti quanto segue.

### **Domanda 1**

Si chiede di confermare che l'elenco dei macchinari riportato nell'allegato 7 sia da intendersi quale dotazione minima inderogabile, da applicarsi ad ogni lotto.

### **Risposta 1**

Si conferma.



## Domanda 2

Al fine di quantificare in maniera accurata le dotazioni necessarie al soddisfacimento delle esigenze di ognuno dei Ferrotel oggetto di gara, si chiede gentilmente di comunicare il numero medio di ospiti che alloggia all'interno degli stessi, su base mensile e/o annuale.

## Risposta 2

A titolo meramente indicativo e non esaustivo, si riportano nella sottostante tabella i volumi di consuntivo su base annuale per l'anno 2022.

<b>Lotto di riferimento</b>	<b>Numero medio di ospiti su base annuale</b>
Lotto 1 - ANCONA	9.300
Lotto 2 – BOLOGNA CENTRALE	24.500
Lotto 3 - BRENNERO	14.200
Lotto 4 – CHIUSI	20.360
Lotto 5 – GENOVA P.TA PRINCIPE	11.550
Lotto 6 – ROMA P.TA MAGGIORE	17.710
Lotto 7 – ROMA S.BIBIANA	26.380
Lotto 8 – TRIESTE	6.200

## Domanda 3

Si riporta quanto indicato all'art. 5.1 del Capitolato: "L'Appaltatore si impegna a garantire la pulizia e sistemazione della camera e bagno autonomo entro 4 (quattro) ore a partire dall'orario di check out dell'ospite, ossia a rendere la camera con bagno autonomo disponibile per il successivo pernottamento entro 4 ore. Si precisa che rientra in questa modalità anche la pulizia notturna che nel rispetto dell'orario delle 4 ore sarà svolta dal personale in turno." Si chiede se il riferimento alla "pulizia notturna", citata esclusivamente nell'articolo precedentemente riportato, sia un refuso. In caso contrario, al fine di poter



quantificarne le relative esigenze, si chiede la fascia oraria e il numero medio di ospiti che giornalmente effettua il check out in orario notturno.

### **Risposta 3**

Si precisa che non si tratta di un refuso; infatti, il numero medio degli ospiti che effettua il check-out in orario notturno non è un dato fisso ed imm modificabile ma varia in base alle esigenze del trasporto ferroviario, in particolare con riferimento al personale del trasporto merci. Si rappresenta che l'eventuale esigenza di garantire pulizia e sistemazione delle camere in orario notturno si manifesta quando il Ferretel è al completo.

### **Domanda 4**

Ai fini dell'applicazione della clausola sociale, si chiede per ogni lotto di integrare gli elenchi del personale attualmente impiegato, distinguendo gli addetti in base al servizio svolto da ciascuno di essi (reception o pulizia).

### **Risposta 4**

Vedasi il file allegato alla presente **(All.1)**.

### **Domanda 5**

Ai fini dell'applicazione della clausola sociale, onde consentire una puntuale quantificazione dell'offerta, si chiede se il personale attualmente impiegato in ciascun lotto nel servizio di reception sia in possesso delle abilitazioni richieste all'art. 9.2.1 del Capitolato Tecnico, ossia:

- addetto all'emergenza incendio ed all'evacuazione (con abilitazione non inferiore al Rischio Medio), rilasciate nei modi previsti dalle normative vigenti all'Appaltatore (RCSA) da parte del Committente (SA-CA);
- addetto al primo soccorso;
- addetto alla manovra di emergenza dell'ascensore (sblocco della cabina, arrivo al piano e apertura della porta, onde consentire l'allontanamento delle persone).



## Risposta 5

In merito ai quesiti formulati, nel seguito si riportano per ciascun lotto le informazioni relative al possesso delle abilitazioni richieste al paragrafo 9.2.1 del Capitolato Tecnico per il personale attualmente impiegato nel servizio di reception.

<b>Lotto di riferimento</b>	<b>Numero di operatori abilitati all'emergenza incendio ed all'evacuazione</b>	<b>Numero di operatori abilitati al primo soccorso</b>	<b>Numero di operatori abilitati alla manovra di emergenza dell'ascensore</b>
Lotto 1 - ANCONA	6	4	4
Lotto 2 – BOLOGNA CENTRALE	4	4	0
Lotto 3 - BRENNERO	5	5	0
Lotto 4 – CHIUSI	5	6	0
Lotto 5 – GENOVA P.TA PRINCIPE	7	8	0
Lotto 6 – ROMA P.TA MAGGIORE	6	6	5
Lotto 7 – ROMA S.BIBIANA	8	8	0
Lotto 8 – TRIESTE	7	7	0

\*\*\*

Si dà atto, infine, che con la presente pubblicazione si esauriscono le risposte e tutti i quesiti pervenuti e pertanto non sono previste ulteriori pubblicazioni.

Distinti saluti

Gennaro Ranieri

LOTTO 1 - ANCONA	
Data di nascita	Figura Professionale
17/05/1961	Reception
06/02/1992	Reception
11/11/1970	Pulizie
26/02/1998	Reception
05/05/1972	Pulizie
07/05/1971	Reception
02/06/1972	Pulizie
14/09/1962	contratto cessato

<b>LOTTO 2 - BOLOGNA</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
21/02/1962	Reception
26/04/1974	Reception
10/03/1962	Addetto Pulizia
01/08/1978	Reception
10/02/1987	Addetto Pulizia
08/08/1963	Reception
21/11/2000	Addetto Pulizia

<b>LOTTO 3 - BRENNERO</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
06/03/1962	Addetto Reception
17/04/1972	Addetto Pulizia
20/12/1959	Addetto Pulizia
15/11/1965	Addetto Reception
29/03/1982	Addetto Reception
08/03/1985	Addetto Reception
06/09/1965	Addetto Reception
13/02/1975	Operaio

<b>LOTTO 4 - CHIUSI</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
23/04/1973	receptionist
11/04/1963	receptionist
17/04/1972	addetto pulizie
18/06/1961	receptionist
25/09/1968	receptionist
25/09/1970	addetto pulizie
22/03/1963	addetto pulizie
29/04/1988	receptionist



<b>LOTTO 5 - GENOVA</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
14/04/1964	Addetto Reception
13/07/1960	Addetto Reception
07/04/1971	Addetto Pulizia
05/04/1968	Addetto Reception
24/05/1977	Addetto Pulizia
14/05/1971	Addetto Pulizia
12/07/1976	Addetto Pulizia
19/09/1976	Addetto Reception
13/11/1966	Addetto Pulizia
24/12/1973	Addetto Pulizia
02/01/2002	contratto cessato

<b>LOTTO 6 - ROMA P.TA MAGGIORE</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
18/09/1967	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
29/07/1974	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
05/07/1968	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
15/02/1964	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
24/11/1980	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
09/11/1967	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
07/01/1977	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
07/12/1974	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
28/07/1971	Responsabile dei servizi di ricevimento e portineria albergo
18/09/1968	Add. Pulizie Stazioni Ferroviarie
04/03/1970	Addetto Pulizia

<b>LOTTO 7 - ROMA S.BIBIANA</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
30/12/1970	Addetto pulizia e reception
23/03/1976	Addetto pulizia e reception
02/09/1979	Addetto pulizia e reception
16/04/1980	Addetto pulizia e reception
30/08/1973	Addetto pulizia e reception
05/12/1985	Addetto pulizia e reception
12/11/1965	Addetto pulizia e reception
17/08/1963	Addetto pulizia e reception
06/03/1985	Addetto pulizia e reception
07/11/1977	Addetto pulizia e reception
28/11/1977	Addetto pulizia e reception
06/09/1977	Addetto pulizia e reception

<b>LOTTO 8 - TRIESTE</b>	
<b>Data di nascita</b>	<b>Figura Professionale</b>
13/12/1967	Addetto Reception
16/03/1971	Addetto Reception
01/04/1993	Addetto Reception
05/03/1971	Addetto Reception
12/08/1963	Addetto Reception/Pulizia
27/10/1976	Addetto Pulizia
29/07/1988	Addetto Servizio Transfer