

PRIMA TRANCHE DI CHIARIMENTI

eGPA LAFA 15/2023 Servizi di multiservice e pulizia a ridotto impatto ambientale, disinfezione, servizi complementari a cura di Ferservizi S.p.A. per gli immobili utilizzati dalle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, suddivisa in sei lotti: lotto 1 – Zona Territoriale Nord Ovest (CIG 9705469662); lotto 2 – Zona Territoriale Nord Est (CIG 970548211E); lotto 3 – Zona Territoriale Adriatica (CIG 97055010CC); lotto 4 – Zona Territoriale Tirrenica Nord (CIG 9705513AB0); lotto 5 – Zona Territoriale Centro (CIG 97055243C6); lotto 6 – Zona Territoriale Sud (CIG 9705532A5E)

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e facendo seguito alle seguenti richieste di chiarimento pervenute, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, comunica a tutti i Concorrenti quanto segue:

Domanda n. 1

Si chiede cortesemente se il contratto di punta possa essere il medesimo per gli stessi requisiti (Lettera A e Lettera B) avendo un contratto di servizi multiservice analoghi comprensivo di pulizie con raggiungimento del fatturato richiesto.

Risposta

Si conferma che i requisiti di cui al punto III.1.3), lett. A) e B) del Bando di gara possono essere soddisfatti anche con un unico contratto a condizione che lo stesso abbia generato:

- per i servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari almeno a quello richiesto;
- per i servizi di pulizia analoghi a quelli oggetto del presente appalto un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari almeno a quello richiesto.

I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico.

I servizi di pulizia oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione A del Capitolato tecnico.

Domanda n. 2

Con riferimento a quanto indicato in oggetto, la scrivente impresa, mossa dall'interesse a concorrere per l'aggiudicazione della procedura di che trattasi, chiede alla S.V. di voler rendere chiarimento al seguente quesito.

Tra i requisiti di Capacità Professionale e Tecnica, il paragrafo III.1.3) lett. A) prevede in capo ai concorrenti il possesso di un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto dell'appalto, avente valore variante in base ai lotti in cui il concorrente intende



partecipare.

In relazione alla categoria dei servizi di multiservice, la Sezione B del Capitolato tecnico (All. 1) annovera i servizi di trasporto, movimentazione, facchinaggio, etc.

Ciò posto, in ordine al soddisfacimento dei servizi di punta c.d. Multiservice, si chiede alla S.V. di voler chiarire e/o confermare se 1) l'esecuzione di un contratto di trasporto/movimentazione cose, svolto presso Ente ospedaliero, avente valore non inferiore a quanto previsto negli atti di gara, sia idoneo a soddisfare il requisito in questione; 2) l'esecuzione di un contratto, al cui interno sia presente il servizio di facchinaggio (fatturato distintamente) sia alternativamente idoneo a soddisfare il requisito in questione.

Risposta

I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico e, come previsto al paragrafo 12.1, non vi rientrano i servizi di trasporti/traslochi.

Si conferma che il contratto può avere ad oggetto anche solo una delle attività di multiservice (es. facchinaggio), a condizione che per tale attività il contratto abbia generato un fatturato pari almeno a quello richiesto.

Domanda n. 3

In riferimento al punto III 1.3) del Bando di Gara - Capacità Professionale e Tecnica che chiede:

A) Aver realizzato, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara, un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto, che abbia generato, per tali servizi, un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari ad almeno:

Lotto 1 – Zona Nord Ovest - € 3.759.553,00 iva esclusa;

Lotto 2 – Zona Nord Est - € 1.921.736,00 iva esclusa;

Lotto 3 – Zona Adriatica - € 2.789.518,00 iva esclusa;

Lotto 4 – Zona Tirrenica Nord - € 2.920.116,00 iva esclusa;

Lotto 5 – Zona Centro - € 3.577.769,00 iva esclusa;

Lotto 6 – Zona Sud - € 1.640.998,00 iva esclusa.

si chiede di confermare che, in caso di partecipazione a più lotti, sia sufficiente possedere il requisito previsto per il Lotto di maggior valore.

Risposta

Si conferma

Domanda n. 4

Si chiede cortesemente di specificare con esattezza giorno mese ed anno iniziale e finale del triennio relativo ai servizi di punta necessari come requisito.



Risposta

Per “triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara” si intende il triennio che va dal 15 marzo 2020 al 15 marzo 2023.

Domanda n. 5

In relazione al requisito di Capacità professionale e tecnica di cui al punto III.1.3 del bando di gara si chiede di confermare che, vista la previsione secondo la quale “ i contratti di punta di cui alle lett. A) e B) dovranno essere posseduti dall'Operatore economico che assume la quota maggioritaria di prestazioni da eseguire” la società mandante in un costituendo RTI possa anche non avere alcuno dei contratti di punta richiesti.

Risposta

Si conferma. Resta fermo quanto previsto dal Bando di gara per gli RTI verticali.

Domanda n. 6

Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla gara da parte di un Consorzio stabile, ancorché esegua i servizi di multiservice per il tramite delle socie consorziate indicate come esecutrici, il punteggio relativo al possesso della Certificazione ISO 27001 (rif. Criterio PQ13) sia riconosciuto nel caso in cui detta certificazione sia posseduta dal solo Consorzio, unico titolare del contratto e responsabile delle informazioni ad esso connesse, considerato l'oggetto della predetta certificazione inerente il Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Risposta

Non si conferma. Come previsto dal Disciplinare di gara, in caso di Consorzio di cui all'art. 45 co. 2 lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016, la certificazione deve essere posseduta dal Consorzio, se ha dichiarato di eseguire con risorse proprie; diversamente, dovrà essere posseduta dagli operatori economici consorziati designati esecutori che andranno ad eseguire i servizi di multiservice.

Domanda n. 7

Relativamente al capitolo 3. “Criteri di Aggiudicazione”, punto 3.1 PUNTEGGIO QUALITA' (PQ), criterio di valutazione PQ13 “Certificazione Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO 27001”, la Scrivente chiede di confermare che sia sufficiente fornire la certificazione posseduta dalla società di servizi incaricata della gestione dei sistemi informatici.

Risposta

Non si conferma. Ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per il criterio in questione è necessario che la certificazione sia posseduta dall'impresa Concorrente.



Domanda n. 8

Nel bando, al fine di comprovare i requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al punto III.1.2, pag. 12, è richiesto di “A) Aver realizzato, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara, un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto, che abbia generato, per tali servizi, un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari ad almeno...”. Si chiede di voler confermare la possibilità di concorrere utilizzando, come “contratto di punta” maturato nel triennio precedente la gara, un contratto d'appalto avente ad oggetto sia servizi alla persona (a titolo esemplificativo: barellaggio, accompagnamento pazienti non autonomi, ecc...), analoghi ai “servizi di primo soccorso con personale abilitato e/o gestione delle emergenze” della gara de qua (vd. capitolato pag. 67), e sia “servizi di trasporto materiali vari” (come mobili, attrezzature, arredi, ecc.), che sono analoghi ai “servizi di corrispondenza e fattorinaggio” richiesti anch'essi per la gara de qua.”

Risposta

Non si conferma. Il punto III.1.2) del Bando di gara (Capacità economica e finanziaria) richiede la realizzazione, negli ultimi tre esercizi finanziari da bilancio approvato alla data di pubblicazione del Bando, di un fatturato globale medio annuo pari almeno all'importo indicato.

Domanda n. 9

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3 lett. A) del bando di gara, si chiede conferma che lo stesso possa essere soddisfatto presentando un contratto di punta avente come oggetto servizi di pulizia, attività di piccola manutenzione e servizio di rimozione neve.

Risposta

Si conferma a condizione che l'importo effettivamente consunto richiesto al punto III.1.3), lett. A), del Bando di gara, sia riferito ai servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico. I servizi di pulizia e rimozione neve non vi rientrano.

Domanda n. 10

Si chiede di confermare che al fine di soddisfare il requisito di cui al punto III.1.3 lett. A), del bando di gara, per il lotto 1 si possa utilizzare un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi ed in particolare un contratto in cui il concorrente abbia svolto i servizi di portierato, facchinaggio e gestione del verde interno ed esterno di edifici con un fatturato complessivo, tra i tre suddetti servizi, nel triennio pari ad almeno €3.759.553,00.

Risposta

Si conferma a condizione che l'importo effettivamente consunto di € 3.759.553,00 richiesto al punto III.1.3), lett. A), del Bando di gara, sia riferito ai servizi di multiservice analoghi a



quelli oggetto del presente appalto. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico. La gestione del verde non vi rientra.

Domanda n. 11

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3) “Capacità professionale e tecnica” lett. A) “Aver realizzato, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara, un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto, che abbia generato, per tali servizi, un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari ad almeno (...)”, si chiede di voler confermare che l’aver svolto un contratto avente ad oggetto l’esecuzione dei servizi di ausiliario, che ricomprende specificatamente le seguenti attività:

- interventi di pulizia dei reparti per eventi accidentali che dovessero verificarsi durante l’attività ordinaria ospedaliera, diversi da quelli già espletati dall’Impresa affidataria della gara per il Servizio di “Pulizia - Sanificazione – Disinfezione”;
- interventi di custodia, portierato e facchinaggio;
- tutte le operazioni elementari e di supporto necessarie al funzionamento della struttura ospedaliera e/o di reparto, di concerto con il personale ospedaliero e/o infermieristico;
- trasporto di medicine, analisi, campioni biologici, cartelle cliniche, biancheria e quanto altro richiesto al supervisore dell’Impresa affidataria su segnalazione del Coordinatore del Reparto o della Direzione Medica di Presidio;
- accompagnamento e/o trasporto dei degenti autosufficienti e non urgenti, con mezzi idonei allo stato di salute ed alle condizioni di deambulazione, accompagnamento ed assistenza alberghiera ai soggetti portatori di handicap, o momentaneamente impediti, il tutto di concerto e secondo le istruzioni ricevute dal personale infermieristico del reparto di competenza responsabile;
- collaborazione nella movimentazione operandi / operati mediante accompagnamento e trasporto del paziente, in collaborazione con il personale infermieristico;
- svolgimento di tutte le operazioni elementari e di supporto necessarie al funzionamento della unità operativa di assegnazione, compreso la pulizia elementare dello strumentario in dotazione;
- posta interna e sistemazione archivio;
- rifornimento farmaci, beni economati e servizi logistici per e dalle varie UU.OO. e Servizi dell’Ospedale;
- quanto altro previsto da eventuali mansionari in possesso dell’Azienda ed applicabili alla normativa contrattuale dell’Impresa affidataria del servizio.

possa essere considerato un servizio analogo a quello di “multiservices” richiesto dai documenti di gara e che, non essendo il valore del predetto contratto scindibile, ai fini della dimostrazione del requisito possa essere speso il valore dell’intero contratto.

Risposta

Non si conferma. Ai fini della dimostrazione del requisito non può essere speso il valore indistinto dell’intero contratto. Il contratto di punta richiesto al punto III.1.3), lett. A), del



Bando di gara deve avere ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto e deve aver generato, per tali servizi, un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari almeno a quello indicato. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico.

Domanda n. 12

Premesso che per attività di Multiservice si intendono quelle da voi esplicitate alla Sezione B, pag. 50, del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il requisito di cui al punto III.1.3, lett. A) del bando di gara:

“A) Aver realizzato, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara, un contratto di punta avente ad oggetto servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto, che abbia generato, per tali servizi, un fatturato complessivo nel triennio di riferimento pari ad almeno:

Lotto 1 – Zona Nord Ovest - € 3.759.553,00 iva esclusa;

Lotto 2 – Zona Nord Est - € 1.921.736,00 iva esclusa;

Lotto 3 – Zona Adriatica - € 2.789.518,00 iva esclusa;

Lotto 4 – Zona Tirrenica Nord - € 2.920.116,00 iva esclusa;

Lotto 5 – Zona Centro - € 3.577.769,00 iva esclusa;

Lotto 6 – Zona Sud - € 1.640.998,00 iva esclusa.”

al fine di agevolare e permettere la più ampia partecipazione alla procedura, possa essere soddisfatto anche mediante più contratti che prevedano, nel loro complesso, le anzidette attività di multiservice o solo alcune di esse (che ovviamente sviluppino il fatturato richiesto) e che queste non debbano necessariamente essere tutte ricomprese in un unico contratto.

Risposta

Come previsto dal Bando di gara, ai fini della dimostrazione del requisito saranno considerati come un singolo contratto anche contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente le prestazioni rese dell'appaltatore in favore di un unico committente (Impresa o Gruppo), ovvero tutti i contratti/ordini applicativi di un Accordo Quadro.

Si conferma che il contratto può avere ad oggetto anche solo una delle attività di multiservice, a condizione che per tale attività il contratto abbia generato un fatturato pari almeno a quello richiesto.

Domanda n. 13

Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:



-In merito al punto 3.1.1.b) Qualità dei macchinari e delle attrezzature (PQ2) del Disciplinare si richiede se, in analogia con il punto 3.1.1.a), nella proposta si debba far riferimento ai soli servizi di Pulizie e Servizio di controllo accessi.

-In merito al punto 3.1.1.a) e 3.1.1.c) del Disciplinare si richiede se per servizi di Pulizie si intendono tutti i servizi di cui al Capitolo 6 del Capitolato Tecnico (quindi esclusi i servizi di cui al Capitolo 8 – Servizi accessori di pulizia)

Risposta

- **Con riferimento al punto 3.1.1.a) (Qualità della struttura organizzativa) del Disciplinare di gara, il Concorrente non dovrà descrivere la struttura organizzativa che si impegna a rendere disponibile solo per Pulizie e Servizio di controllo accessi, ma la struttura organizzativa che si impegna a rendere disponibile per l'erogazione di tutti i servizi oggetto dell'appalto, con particolare riferimento a Pulizie e Servizio di controllo accessi. Con riferimento al punto 3.1.1.b) (Qualità dei macchinari e delle attrezzature) del Disciplinare di gara, il Concorrente dovrà elencare e descrivere i macchinari e le attrezzature che si impegna ad utilizzare per l'intera durata dell'appalto ai fini dell'erogazione di tutti i servizi.**
- **Con riferimento ai punti 3.1.1.a) (Qualità della struttura organizzativa) e 3.1.1.c) (Eventuali proposte innovative/aggiuntive) del Disciplinare di gara, per “Pulizie” si intendono i servizi di indicati nella sezione A del Capitolato tecnico.**

Domanda n. 14

In riferimento ai requisiti di partecipazione, si chiede cosa si intende per servizi analoghi di multiservice.

Risposta

I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico.

Domanda n. 15

In considerazione del fatto che ciascun concorrente possa aggiudicarsi al massimo due lotti, si chiede conferma che, in caso di partecipazione a più lotti, debbano essere presentate due sole cauzioni provvisorie relative ai lotti di importo maggiore ai quali di partecipa. Per intenderci, in caso di partecipazione a tutti e sei i lotti si chiede conferma che sia sufficiente presentare le cauzioni provvisorie utili per la partecipazione ai lotti 1 e 5 (lotti di maggiore importo).

Risposta

Non si conferma. Per ciascun lotto per cui si presenta Offerta, l'Offerta deve essere corredata, pena l'esclusione dalla gara, della cauzione provvisoria richiesta.



Domanda n. 16

Si chiede di confermare che il servizio di reception e di portineria possano considerarsi equipollenti.

Risposta

Si conferma

Domanda n. 17

Con riferimento al punto III.1.1 del bando di gara:

la scrivente società è in possesso dell'iscrizione alla CCIAA, tra le altre, per le attività di pulizia, reception, facchinaggio, disinfestazione, trasloco, trasporto e rimontaggio mobili, arredi, ecc, risultanti dal campo "attività" del proprio certificato camerale.

Si chiede pertanto di confermare che soddisfa pienamente il requisito richiesto.

Risposta

Si conferma

Domanda n. 18

Con riferimento al punto III.1.3 Capacità professionale e tecnica lett. A):

si chiede di confermare che è sufficiente aver realizzato nel triennio considerato un contratto avente ad oggetto i seguenti servizi per l'importo richiesto:

servizi di pulizia,

servizi di facchinaggio,

bonifiche ambientali.

Risposta

Si conferma a condizione che l'importo effettivamente consunto richiesto al punto III.1.3), lett. A), del Bando di gara, sia riferito ai servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico. I servizi di pulizie e bonifiche ambientali non vi rientrano.

Domanda n. 19

Con riferimento al punto III.1.3 Capacità professionale e tecnica lett. A):

si chiede di confermare che è sufficiente aver realizzato nel triennio considerato un contratto avente ad oggetto i seguenti servizi per l'importo richiesto:

servizi di reception,

bonifiche ambientali,

servizi di movimentazione.



Risposta

Si conferma a condizione che l'importo effettivamente consunto richiesto al punto III.1.3), lett. A), del Bando di gara, sia riferito ai servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico. Le bonifiche ambientali non vi rientrano.

Domanda n. 20

Con riferimento al punto III.1.3 Capacità professionale e tecnica lett. A): si chiede di confermare che è sufficiente aver realizzato nel triennio considerato un contratto avente ad oggetto, tra gli altri i seguenti servizi per l'importo richiesto:
facchinaggio,
pulizia e custodia,
portierato e custodia.

Risposta

Si conferma a condizione che l'importo effettivamente consunto richiesto al punto III.1.3), lett. A), del Bando di gara, sia riferito ai servizi di multiservice analoghi a quelli oggetto del presente appalto. I servizi di multiservice oggetto del presente appalto sono indicati nella sezione B del Capitolato tecnico. I servizi di pulizia non vi rientrano.

Domanda n. 21

Con riferimento alla lett. A): si chiede di confermare che il contratto di punta può avere ad oggetto anche soltanto uno o più tra i servizi di multiservice richiesti e non necessariamente tutti (ad esempio un contratto di global avente ad oggetto più servizi tra cui il facchinaggio oppure un contratto avente ad oggetto diversi servizi tra i quali portierato e movimentazione).

Risposta

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3) lett. A), si conferma a condizione che per tali attività citate nel quesito il contratto abbia generato un fatturato pari almeno a quello richiesto.

Domanda n. 22

Si chiede di confermare con riferimento alle lett. a) e b) del disciplinare di gara che il triennio interessato è il 2019 - 2020 -2021.

Risposta

Non si conferma. Il "triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di Gara" richiesto per i requisiti di cui al punto III.1.3) lett. A) e B) del Bando di gara è il triennio che va dal 15 marzo 2020 al 15 marzo 2023.



Si rappresenta infine che i riscontri alle ulteriori richieste di chiarimento saranno comunicate nella successiva tranche di risposte alle richieste di chiarimento.

Distinti saluti

Gennaro Ranieri